

## 金融円滑化に向けた取り組みについて

JAむなかたは、農業および地域金融における円滑な資金供給を最も重要な社会的役割の一つと位置づけ、金融円滑化にかかる取組みの基本方針を制定し、その実現に向けて取り組んでおります。この方針に基づきまして、お客さまからのご相談等にはより一層丁寧な対応を心掛けてまいります。

### 1. 金融円滑化にかかる基本方針

当JAむなかた(以下、「当JA」といいます。)は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、「当組合の最も重要な役割のひとつ」として位置付け、当組合の担う公共性と社会的責任を強く認識し、その適切な業務の遂行に向け、以下の方針を定め、取り組んでまいります。

- (1) 当JAは、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の申込みがあった場合には、お客さまの特性および事業の状況を勘案しつつ、できる限り、柔軟に対応するよう努めます。
- (2) 当JAは、事業を営むお客さまからの経営相談に積極的かつきめ細かく取り組み、お客さまの経営改善に向けた取組みをご支援できるよう努めてまいります。また、役職員に対する研修等により、上記取組みの対応能力の向上に努めてまいります。
- (3) 当JAは、お客さまから新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みがあった場合には、お客さまの経験等に応じて、説明および情報提供を適切かつ十分に行うように努めてまいります。また、お断りさせていただく場合には、その理由を可能な限り具体的かつ丁寧に説明するよう努めます。
- (4) 当JAは、お客さまからの、新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みに対する問い合わせ、相談、要望及び苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、お客さまの理解と信頼が得られるよう努めてまいります。
- (5) 当JAは、お客様からの新規融資や貸付条件の変更等の申込みがあった場合には、関係する他の金融機関等(日本政策金融公庫、住宅金融支援機構、農業信用基金協会等)と緊密な連携を図るよう努めてまいります。また、これらの関係機関等から照会を受けた場合は、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を前提に情報交換しつつ連携に努めます。
- (6) 当JAは、お客さまからの上述のような申込みに対し、円滑に措置をとることが出来るよう、必要な体制を整備いたしております。  
具体的には、
  - ① 組合長以下、関係役員部長を構成員とする「金融円滑化管理委員会」にて、金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議します。
  - ② 信用事業担当理事を「金融円滑化管理責任者」、責任部署を金融部として、当JA全体における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。
  - ③ 本・支店に「金融円滑化管理担当者」を設置し、本・支店における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。
- (7) 当JAは、本方針に基づく金融円滑化管理態勢について、その適切性および有効性を定期的に検証し、必要に応じて見直しを行います。

## 2. 「経営者保証に関するガイドラン」への対応方針について

この度、経営者保証に関するガイドライン研究会（全国銀行協会および日本商工会議所）が公表した「経営者保証に関するガイドライン」を踏まえ、当組合は、本ガイドラインを尊重し、遵守するための態勢整備を実施いたしました。当組合は、今後、お客様との保証契約を締結する場合、また、保証人のお客様が本ガイドラインに則した保証債務の整理を申し立てられた場合は、本ガイドラインに基づき、誠実に対応するよう努めてまいります。

## 3. 金融円滑化の実施に向けた体制の強化

当JAは、本方針を適切に実施するため、以下のとおり体制を強化しております。

- (1)適切な金融円滑化管理態勢を確立するため、金融円滑化管理規程を策定いたしました。
- (2)お客さまからの相談等に対して迅速かつ適切に対応するため、金融円滑化管理責任者・金融円滑化管理担当者・金融円滑化管理責任部署を設置し、金融円滑化に向けた体制を強化いたしました。
- (3)金融円滑化に関する役職員の教育・研修等の実施により資質向上に努めます。

## 4. 金融円滑化にかかる苦情・相談窓口の設置

以下の本支店の「ご相談窓口」にて、お客様からの貸出条件変更等にかかるご相談に応じております。

### お客様のためのご相談窓口

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
本店	宗像市東郷4丁目3-1	金融部(融資課)	0940-36-4456
		経営企画部(審査保全課)	0940-36-4110
赤間支店	宗像市石丸2丁目25-5	融資担当	0940-32-3014
河東支店	宗像市須恵1丁目1-14		0940-32-2058
南郷支店	宗像市原町153-1		0940-36-2506
東郷支店	宗像市田熊1丁目3-8		0940-36-2039
上西郷支店	福津市内殿1022-1		0940-42-1260
福間支店	福津市中央2丁目21-10		0940-43-2151
津屋崎支店	福津市津屋崎6丁目4-7		0940-52-0010
田島支店	宗像市深田75-1		0940-62-1515

\* 受付時間 (窓口受付)平日:午前9時~午後3時

(電話受付)平日:午前9時~午後5時

※ 貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、下記の窓口にてお受けいたします。

・ 苦情相談窓口(本店 リスク管理課) TEL 0940-36-4110

・ 受付時間 平日:午前9時~午後5時

## 5. 中小企業者等の事業改善または再生のための支援にかかる体制

金融円滑化責任部署を中心に経営改善または再生のための支援について真摯に取り組むとともに、役職員の資質向上に努めます。